

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VÝMĚNA / REKLAMACE

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (VRÁCENÍ ZBOŽÍ)

- Zboží můžete vrátit **do 30 dnů** od doručení.
- **Zboží musí být vráceno:**
 1. s původními štítky, musí být nenošené a nepoškozené nad rámec obeznámení se se zbožím,
 2. **v původním originálním obalu**, který nesmí být znehodnocen popsáním adresy, nebo poškozený nad rámec obeznámení se se zbožím.
- Doporučujeme zboží vhodně zabalit a uchovat si potvrzení o jeho odeslání – za poškozené, nebo ztracené zboží nepřebíráme zodpovědnost.
- Není povinné uvést důvod vrácení zboží, ale těmito informacemi nám pomáháte zlepšovat naši nabídku.
- Pokud Vám nevyhovuje vrácení peněz na bankovní účet, informujte nás o Vámi požadovaném způsobu. Peníze budou vráceny do 14 dní.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

- Zboží můžete vyměnit **do 30 dnů** od doručení. Požadovaný stav vráceného zboží je uvedený v odstoupení od smlouvy (viz. výše).
V případě zájmu výměny zakoupeného zboží za jiné zboží je nezbytné **si vytvořit online rezervaci**.
- Rezervaci si vytvoříte následovně:
 1. vytvoříte si objednávku s požadovaným zbožím
 2. do komentáře objednávky **vložte poznámku:** „rezervace k objednávce (uvedte číslo objednávky – variabilní symbol, ze které zboží měníte)“,
 3. cenu poštovného neplatíte – pokud je v online rezervaci poštovné započítáno, rezervaci upravíme.
- K novému zboží obdržíte fakturu vystavenou v plné výši ceny zboží.
- V případě vzniku nedoplatku, tento nedoplatek bude hrazen při doručování výměny. Přeplatek Vám bude vrácen.
- U **výměny toho jistého modelu produktu za jinou velikost** se uplatňují cenové podmínky v čase uzavření původní objednávky.
Tzn., pokud dojde ke změně ceny zboží, **cenový rozdíl Vám nebude účtován** jako nedoplatek, ani vrácen jako přeplatek.
- Pokud máte zájem o zakoupení si zboží v aktuální ceně, je nutné původní zboží vrátit se žádostí o vrácení peněz a vytvořit si novou objednávku.

FORMULÁŘ

Jméno a Příjmení: Datum a podpis:

Číslo bankovního účtu: Číslo objednávky (variabilní symbol):

*Číslo bankovního účtu uveďte v případě, že požadujete vrácení peněz za reklamované zboží, vrácené zboží, nebo přeplatek u výměny zboží.

Název vráceného zboží	Velikost	Důvod**
		1. Velký/široký produkt
		2. Malý/úzký produkt
		3. Špatná kvalita
		4. Vypadá jinak než na fotce
		5. Přišel jiný produkt
		6. Jiné (uvedte):
	
		7. Chybné zboží (uvedte):
	

OZNAČTE POŽADAVEK: Vrácení zboží Výměna zboží Reklamační zboží
(uvedte číslo online rezervace)

V případě reklamační, popište reklamovanou vadu:

Zásilku zašlete na uvedenou adresu Českou poštou - prosíme **NEPOSÍLAT NA DOBÍRKU** - takovou zásilku nemůžeme probrat, jelikož se jedná o P.O.BOX České pošty!

United Fashion Group s.r.o., P.O.Box 136, 690 02 Břeclav 2

O přijetí a vyřízení Vašeho požadavku Vás budeme informovat až po jeho zpracování, samozřejmě ve stanovených lhůtách. Není možné poskytovat informace obratem po přijetí zásilky. Děkujeme za trpělivost.